

Algemene Voorwaarden

Fysiotherapie Engelaar streeft altijd naar een hoge kwaliteit van zorg en begeleiding. Wanneer u ervoor kiest bij ons behandeld te worden, kiest u er automatisch voor akkoord te gaan met onze algemene voorwaarden, privacy- en klachtenregeling. Deze zijn te vinden op [onze website](#).

Tarieven

Wij hebben contracten met de meeste zorgverzekeraars. Neem zelf contact op met uw zorgverzekeraar voor de vergoedingen die specifiek voor u gelden. Als u geen vergoeding krijgt vanuit uw zorgverzekeraar zijn de behandelingen voor uw eigen rekening. Bij vragen of onduidelijkheden over de vergoedingen helpen wij u graag.

Betalingsvoorwaarden

- Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met het geldende praktijkreglement geldend tussen u als patiënt en de fysiotherapeut.
- De patiënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de vergoeding van fysiotherapeutische consult(en) en voor het bijhouden van het maximaal aantal te vergoeden behandelingen vanuit de zorgverzekering en voor eventuele vooraf aan te vragen machtiging en/of verlenging.
- Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken die niet of te laat geannuleerd worden, zullen bij u persoonlijk in rekening worden gebracht.
- Als de behandeling niet door de zorgverzekeraar vergoed wordt, ontvangt u een factuur die binnen 14 dagen na de factuurdatum voldaan moet zijn. Voldoet u de factuur niet binnen deze termijn, dan volgen er twee herinneringen. Blijft de betaling uit, dan treedt verzuim in en staat het de praktijkhouder vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal in dat geval ook wettelijke rente worden gevorderd.
- Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt.

Privacy

Wij hechten veel waarde aan uw persoonlijke gegevens en doen er dan ook alles aan om deze veilig te verwerken. U vindt onze privacyverklaring op [onze website](#).

Aanmelden

Bij aanmelding vragen wij uw naam-, adres- en woonplaatsgegevens (incl. ID-bewijs), uw verzekering en - indien van toepassing - de verwijsbrief. De eerste afspraak is een intake. De intake bestaat uit een vraaggesprek en een lichamelijk onderzoek. Indien mogelijk streven we ernaar om u direct te behandelen.

Naar aanleiding van de resultaten uit dit onderzoek stelt de fysiotherapeut een behandelplan op. Dit behandelplan omvat de therapievorm en het te verwachten aantal behandelingen. Uiteraard bespreekt de fysiotherapeut het behandelplan met u, daarnaast heeft u altijd recht op inzage in uw eigen behandeldossier.

Afmelden

Als een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient u dit minimaal 24 uur voor de afgesproken behandeling te melden. Wanneer dit niet gebeurt, zijn wij genooddaakt om de gereserveerde tijd bij u in rekening te brengen.

Overname

Tijdens afwezigheid of vakantie zal een van onze collega's de behandeling overnemen. Dit om de behandeling optimaal voort te zetten. Wij zullen u hier, indien mogelijk, altijd van tevoren van op de hoogte stellen. Als u bezwaar heeft tegen behandeling door een collega kan u dat bij uw behandelaar aangeven.

Hygiëne

Het dragen van sportkleding en binnen- of zaalschoenen is verplicht in de oefenzaal. Verder is het voor de behandelaars prettig als u de persoonlijke hygiëneregels in acht neemt.

Eigendommen

De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen.

Klacht

Heeft u ondanks onze beste intenties een klacht over de behandeling of bent u ontevreden over de manier waarop wij met u omgaan? Wij verzoeken u dan om dit aan ons kenbaar te maken. Dit om samen tot een goede oplossing te komen en ter verbetering van onze kwaliteit.

Wat vragen we van u?

Om behandelingen zo efficiënt en zo prettig mogelijk te laten verlopen vragen wij u het volgende:

- Neem bij de eerste afspraak een geldig ID-bewijs mee.
- Lees uw verzekeringspolis na ter controle van het aantal behandelingen dat vergoed wordt door uw verzekeraar.
- Afzeggen/verplaatsen van een afspraak minimaal 24 uur van tevoren, anders zijn wij genoodzaakt de gereserveerde tijd in rekening te brengen.
- U kunt plaatsnemen in de wachtkamer. U wordt door ons persoonlijk opgehaald.
- Graag uw begrip als u even moet wachten. Soms vraagt een behandeling meer tijd dan gepland. We proberen wachttijden te vermijden.
- Tijdens de behandeling is er ruimte voor al uw vragen, opmerkingen en veranderingen over uw klachten. Deze informatie geeft u en ons meer inzicht in uw aandoening/problemen. Zo kunnen wij u nog beter helpen of begeleiden.
- Probeer de adviezen, ter ondersteuning van de gestelde behandeldoelen, serieus te nemen en op te volgen. Zo werken we samen aan uw herstel/revalidatie.
- Als u contact opneemt met uw arts, overleg dit dan even met uw fysiotherapeut. Zo kunnen wij u, indien nodig, een verslag meegeven over uw behandeling.

Onze contactgegevens

Heeft u nog vragen of opmerkingen na het lezen van onze Algemene Voorwaarden? Dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens:

Fysiotherapie Engelaar

Vestiging Wijnbergen:

Doetinchemseweg 17, 7007 CA Doetinchem

Vestiging Centrum:

Burg. Van Nispenstraat 18a, 7001 BS Doetinchem

Vestiging Schöneveld-Overstegen:

Varsseveldseweg 182a, 7003 AD Doetinchem

Vestiging Keppelseweg:

Keppelseweg 26, 7001 CG Doetinchem

0314 - 725994 info@fysio-engelaar.nl